

Selbsttest: Wie gekonnt hören Sie zu?

Fragen	Ja	Nein
Wählen Sie einen Raum aus, in dem Sie in Ruhe mit den Eltern sprechen können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schalten Sie alle möglichen Störungsquellen vor dem Gespräch aus (Fenster schließen, Schild „Bitte nicht stören!“ an die Zimmertür hängen, Telefondienst bestimmen)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereiten Sie Ihr Gespräch so gut vor, dass Sie sich ganz auf die Aussagen der Eltern konzentrieren können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blicken Sie die Eltern während des Gesprächs an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sitzen Sie den Eltern offen und aufrecht gegenüber?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestätigen Sie die Eltern im Gesprächsverlauf durch Kopfnicken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeigen Sie den Eltern eine freundliche Mimik?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellen Sie bei Bedarf Verständnisfragen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fassen Sie die Aussagen der Eltern mit Ihren Worten zusammen, um sicherzugehen, dass Sie sie richtig verstanden haben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellen Sie Ihre eigenen Bedürfnisse während des Zuhörens zurück?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergegenwärtigen Sie sich die Aufgaben der Eltern und versetzen Sie sich in deren Rolle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Versuchen Sie, das Problem mit den Augen der Eltern zu sehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beobachten Sie die Körpersprache der Eltern?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellen Sie fest, ob die nonverbalen Zeichen der Eltern zu den Inhalten passen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Achten Sie auf Scheinargumente oder Widersprüche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprechen Sie die Unstimmigkeiten so an, dass die Eltern sich korrigieren können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiederholen Sie die Aussagen der Eltern, damit ihnen der Widerspruch auffällt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Auswertung:

17- bis 15-mal „Ja“: Herzlichen Glückwunsch! Sie sind bereits Profi im aktiven Zuhören.

14- bis 8-mal „Ja“: Ihnen gelingt das Zuhören bereits teilweise. Sie sollten jedoch noch üben und sich vor jedem neuen Elterngespräch das Ziel setzen, besonders aktiv zuzuhören.

7- bis 0-mal „Ja“: Sie haben noch wenig Erfahrung im aktiven Zuhören. Suchen Sie sich möglichst viele Gelegenheiten zum Lernen und zum Trainieren des Zuhörens.