Sagen Sie nicht	So formulieren Sie es besser
"Hier gebe ich Ihnen zu bedenken …"	"Denken Sie bitte auch daran"
"Da haben Sie mich völlig falsch verstanden …"	"Wahrscheinlich habe ich mich jetzt miss- verständlich ausgedrückt, ich meinte Folgen- des"
"Wollen Sie jetzt etwa behaupten, dass?"	"Verstehe ich Sie richtig, dass …"
"Das ist ja total falsch!"	"Aus Ihrer Sicht betrachtet, ist dies sicherlich richtig, allerdings"
"Sie können das nicht beurteilen!"	"Das ist aus Ihrer Perspektive heraus sicher nicht so einfach zu beurteilen, allerdings bin ich der Meinung, dass …"
"Mit Ihren Erziehungsmethoden kommen Sie nicht weiter!"	"Ich möchte mich mit Ihnen beraten, welche Erziehungsmethoden für Ihr Kind infrage kommen."
"Das ist eine Unterstellung!"	"Ich kann Ihre Aufregung verstehen, möchte Sie jedoch bitten, dass Sie sich mir gegen- über fair verhalten."
"Ich will nur das Beste für Ihr Kind."	"Ich weiß, dass Sie das Beste für Ihr Kind im Sinn haben. Mit geht es genauso, deshalb sollten wir gemeinsam überlegen, wie wir Ihrem Kind optimale Möglichkeiten bieten können."
"Wollen Sie etwa behaupten, ich bin über- fordert?"	"Es ist Ihr gutes Recht, dass Sie zuerst Ihr Kind sehen. Ich möchte Ihnen dennoch gerne meine Situation schildern."
"Glauben Sie mir, ich habe die Erfahrung!"	"Ihr Wissen als Eltern und meine Ausbildung und Berufserfahrung bilden sehr gute Voraussetzungen dafür, Ihrem Kind weiterzuhelfen. Ich bin der Ansicht, dass wir zusammenarbeiten sollten."